

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z prowadzoną komunikacją

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną komunikacją mogliśmy pozyskać Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

Ponadto informujemy, iż w przypadku gdy posiadamy już Twoje dane oraz w zależności od sprawy w której się z nami kontaktujesz, w zakresie niezbędnym do realizacji tej sprawy, możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w innych każdorazowo indywidualnie ustalonych celach, o których Cię odrębnie poinformowaliśmy, na postawie określonych przepisów prawa.

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Twoich danych osobowych jest właściciel platformy internetowej Payhelp - BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 19040034400000, z kapitałem zakładowym w wysokości 23 014 829,00 PLN, w całości wpłaconym (dalej: „My”).
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Możesz się z nami skontaktować: — pod adresem poczty elektronicznej: best@best.com.pl ; — pisemnie pod adresem: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez: pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl lub pisząc na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ¹ w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. w szczególności w celach: <ul style="list-style-type: none">— nawiązania z Tobą kontaktu elektronicznego i prowadzenia korespondencji;— komunikacji z użytkownikami naszej strony internetowej;— dokumentowania i zabezpieczania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przebiegu oraz treści korespondencji z klientami, potencjalnymi klientami i innymi osobami kontaktującymi się z nami telefonicznie;— weryfikacji jakości obsługi klientów oraz poprawy jej jakości;— prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;— organizowania oraz przeprowadzania akcji marketingowych;— dowodowych, na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów;— ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;— realizacji przez nas pozostałych czynności wykonywanych w naszym uzasadnionym interesie, polegających na prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, wewnętrznym administrowaniu danymi, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.
ODBIORCY DANYCH	Możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: <ul style="list-style-type: none">— podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od nas danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;— innym podmiotom, którym powierzyliśmy wykonywanie czynności związanych z prowadzoną działalnością, w tym świadczeniem usług skanowania, archiwizowania i niszczenia dokumentów, zajmującymi się obsługą wydruków masowych, dostarczającymi usługi IT, świadczącymi usługi doradcze, audytowe, księgowo-pocztowe i kurierskie;— podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie best.com.pl.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Nie przekazujemy Twoich danych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UE.L Nr 119, str.1) (zwane dalej: „RODO”).

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> — w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych; — w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	<p>W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, mogą Ci przysługiwać następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> — prawo dostępu do danych osobowych; — prawo do sprostowania danych osobowych; — prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — prawo do przenoszenia danych do innego administratora; — prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego; — prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy dane są przetwarzane w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. <p>W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie dowolnym kanałem komunikacji, w tym poprzez korespondencję pod adresem: kontakt@payhelp.pl lub iod@best.com.pl oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.</p>
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	<p>Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adresem korespondencyjnym: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
PROFILOWANIE	<p>Twoje dane osobowe nie będą podlegać algorytmom podejmującym zautomatyzowane decyzje, w tym podlegać profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.</p>
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH	<p>Pozyskujemy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie wskutek Twojego kontaktu z nami.</p>
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie.</p>