

INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Szanowny Kliencie,

w naszej działalności chronimy prywatność osób, których dane przetwarzamy, a w szczególności Twoje dane osobowe. Jeżeli zawarłeś z nami umowę, udzieliłeś nam zgody lub przetwarzamy Twoje dane w zakresie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu, poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych oraz o prawach jakie Tobie w związku z tym przysługują. Zapoznaj się z nimi, a jeśli będziesz miał dodatkowe pytania, możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych.

Jednocześnie informujemy, iż w celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

Pozdrawiamy,
Zespół Payhelp

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 19040034400000, z kapitałem zakładowym w wysokości 23 014 829,00 PLN, w całości wpłaconym (dalej: „ My ”).
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Możesz się z nami skontaktować: a) pod adresem poczty elektronicznej: best@best.com.pl , b) pisemnie pod adresem: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez: pocztę elektroniczną pod adresem: iod@best.com.pl lub pisząc na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Twoje dane, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane: a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ¹ w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym rejestracji, na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania zawartej umowy, realizacji obowiązków i praw (w tym roszczeń) wiążących się z zawartą umową, w tym w celu rozpatrzenia reklamacji oraz przesyłania informacji dotyczących modyfikacji usług lub usprawnień technicznych związanych z korzystaniem z platformy Payhelp; b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu realizacji naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących rachunkowości; c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. w szczególności w celach: — promowania naszych usług oraz badania ich jakości; — prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów; — organizowania oraz przeprowadzania akcji marketingowych; — dowodowych, na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów; — ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; — realizacji przez nas pozostałych czynności wykonywanych w naszym uzasadnionym interesie, polegających na prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, wewnętrznym administrowaniu danymi, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UE.L Nr 119, str.1) (dalej: „**RODO**”).

	Działania z zakresu marketingu bezpośredniego, o którym mowa w punkcie c) powyżej mogą być realizowane przez nas za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. sms, e-mail). Kiedy jest to wymagane, działania te prowadzone są za Twoją zgodą.
KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH	Przetwarzane przez nas dane osobowe przetwarzanie obejmują lub mogą obejmować następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, nazwa przedsiębiorstwa lub prowadzonej działalności gospodarczej), dane adresowe (adres przedsiębiorstwa lub prowadzonej działalności gospodarczej), dane kontaktowe (telefony kontaktowe, adresy poczty elektronicznej), inne dane identyfikacyjne (numery NIP, REGON, PESEL, itp.) oraz dane audio związane z możliwym nagrywaniem rozmów.
PROFILOWANIE	Twoje dane osobowe nie będą podlegać algorytmom podejmującym zautomatyzowane decyzje, w tym podlegać profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
ODBIORCY DANYCH	Możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: <ul style="list-style-type: none"> — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od nas danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — innym podmiotom, którym powierzyliśmy wykonywanie czynności związanych z prowadzoną działalnością, w tym świadczeniem usług skanowania, archiwizowania i niszczenia dokumentów, zajmującymi się obsługą wydruków masowych, dostarczającymi usługi IT, świadczącymi usługi doradcze, audytowe, księgowo, pocztowe i kurierskie; — podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie best.com.pl.
PRZEKAZYWANIE DANYCH	Nie przekazujemy Twoich danych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej oraz w zależności od podstawy prawnej ich przetwarzania: <ol style="list-style-type: none"> a) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia naszych obowiązków prawnych będą przechowywane przez okres obowiązywania tej umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: <ul style="list-style-type: none"> — zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, do czasu upływu ustawowych terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z wykonywaniem umowy, które to terminy wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — wypełnienia naszych obowiązków prawnych (np. wynikających z obowiązujących przepisów podatkowych lub rachunkowych). b) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych, wynikającego z naszych prawnie uzasadnionych interesów, będą przechowywane do czasu zgłoszenia ewentualnego sprzeciwu; c) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu ewentualnego odwołania tej zgody.

<p>PRAWA PODMIOTÓW DANYCH</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, mogą Ci przysługiwać następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> — prawo dostępu do danych osobowych; — prawo do sprostowania danych osobowych; — prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — prawo do przenoszenia danych do innego administratora; — prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego; — prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy dane są przetwarzane w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. <p>W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie dowolnym kanałem komunikacji, w tym poprzez korespondencję pod adresem kontakt@payhelp.pl lub iod@best.com.pl oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.</p> <p>Ponadto, w przypadku wyrażenia zgody:</p> <ul style="list-style-type: none"> — na świadczenie usługi Newslettera, wyrażoną zgodę można cofnąć za pomocą linku dezaktywacyjnego otrzymanego w treści korespondencji e-mail Newslettera; — na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. sms, e-mail), wyrażoną zgodę można cofnąć za pomocą linku dezaktywacyjnego otrzymanego w treści korespondencji e-mail .
<p>PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO</p>	<p>Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adresem korespondencyjnym: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
<p>ŹRÓDŁO POCHOZDZENIA DANYCH OSOBOWYCH</p>	<p>W niektórych sytuacjach, pozyskujemy Twoje dane osobowe w sposób inny niż bezpośrednio od Ciebie. Twoje dane możemy pozyskiwać z rejestrów publicznych, np. CEIDG, KRS, GUS, a dodatkowo także z ogólnie dostępnych stron internetowych.</p> <p>W przypadku przetwarzania Twoich danych w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy lub wykonania zawartej umowy, źródłem Twoich danych są lub mogą być umowa lub załączniki, informacje przekazywane w ramach realizacji umowy, w tym informacje przekazane nam przez Twoich przełożonych lub współpracowników, którzy podają Twoje dane jako dane osoby do kontaktu w związku z realizacją umowy.</p>
<p>INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH</p>	<p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> — zawarcia oraz wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy; — rozpatrzenia reklamacji lub skargi, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji lub skargi; — marketingu oferowanych przez nas produktów lub usług, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości otrzymywania ofert lub marketingu produktów lub usług. <p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa.</p>